



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск, Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www.mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

СОГЛАСОВАНО

С.С. Сидоренко
директор



УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.В. Новикова
2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

основной профессиональной образовательной программы

для специальности

43.02.10 Туризм

Ижевск, 2021 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация "Международный Восточно-Европейский колледж"

Рабочая программа рассмотрена на ПЦК

Протокол № 1 от 27 августа 2022 г.

Председатель ПЦК [подпись] / Левашова И.А.
расшифровка подписи

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	25
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	29

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовой подготовки), в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов по туристским услугам при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;

- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов, отведенное на освоение программы профессионального модуля:

Всего – **481** час, в том числе:

- ✓ максимальной учебной нагрузки обучающегося – **250** часов, включая:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 201 час (из них 82 часа - практических работ);
 - самостоятельной работы обучающегося – 100 часов.
- ✓ учебной и производственной практики – **180** часа, включая:
 - учебной практики – 36 часов;
 - производственной практики – 144 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчётную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно обращаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК	Соответствующие личностные результаты
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионально конструктивного «цифрового следа». ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и

	коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

	ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп.

	Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

	ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно

	взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение	ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности,

квалификации	открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

	ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации
--	---

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
ПК 2.1 – 2.6 ОК 1 – 9	Раздел модуля 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов в соответствии с технологией	150	100	42	-	50	-	-	-
ПК 2.1 – 2.6 ОК 1 – 9	Раздел модуля 2. Технология организации досуга туристов	151	101	40	-	50	-	-	-
ПК 2.1 – 2.6 ОК 1 – 9	Учебная, производственная практика	180			-		-	36	144
Всего:		481	201	82		100		36	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов			150	
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов			150	
Тема 1.1.Организация туристской деятельности	Содержание		8	
	1	Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Цели, задачи, виды туристской деятельности.		2
	2	Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов.		2
	3	Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха).		2
	4	Основные методические приёмы организации и сопровождения групп разных возрастных категорий		2
Тема 1.2. Безопасность туризма	Содержание		24	
	1	Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы.		2
	2	Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.		2
	3	Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.		2
	4	Правила поведения туристов при пользовании различными		2

		видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.		
	5	Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма		2
Практические занятия			10	3
№1. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; оформление «памятки» для туриста.				
№2. Деловая ситуация: провести инструктаж по технике безопасности на иностранном языке» (для групп иностранных туристов).				
№3. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.				
№4. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).				
№5. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.				
№6. Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учётом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций.				
Контрольная работа за третий семестр			1	
Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута	Содержание		28	
	1	Понятие «туристский маршрут», их виды и содержание.		2
	2	Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.		2
	3	Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов.		2
	4	Методическая разработка проведения туристского маршрута. Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.		2
	5	Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы. Обязанности членов туристской группы. Требования, предъявляемые к руководителю		2
Практические занятия			18	3
№ 7. Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута по центральному региону.				
№ 8. Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута (на выбор, кроме				

центрального региона)				
№ 9. Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута европейского направления (на выбор).				
№ 10. Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута восточно-тихоокеанского направления (на выбор).				
№ 11. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с невысоким уровнем сложности (на выбор).				
№ 12. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с высоким уровнем сложности (на выбор).				
№ 13. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением непредвиденных ситуаций во время проведения туристского маршрута				
№ 14. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута				
№ 15. Деловая игра: «Проведение туристского маршрута» (работа в малых группах)		22		
Тема 1.4. Контроль качества и отчётная документация туристских услуг	Содержание			
	1		Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.	2
	2		Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчётные документы.	2
	3	После маршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки	2	
Практические занятия		13	3	
№ 16. Составление технологической карты маршрута (на выбор).				
№ 17. Разработка пакета документов для туристского похода с невысоким уровнем сложности (в малых группах).				
№ 18. Разработка пакета документов для туристского похода с высоким уровнем сложности (в малых группах).				
№ 19. Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор).				
№ 20. Деловая ситуация: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»				
№ 21. Составление отчёта руководителя туристской группы о прохождении маршрута.				
№ 22. Формирование пакета документов по завершению тура		50		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя.				

Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Анализ предприятия туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ. 2. Подготовка презентации «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт». 3. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма, от возрастного состава туристской группы 4. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. 5. Изучение закона «О защите прав потребителей» в части о вреде, причинённом туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. 6. Изучение стандарта «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» 7. Подготовка презентации «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи» согласно новым требованиям стандарта. 8. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 9. Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная) 10. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. 11. Сбор информации о работе туристских организаций и отдельных ее подразделений. 12. Подготовка проведения туристского маршрута с использованием мультимедийных технологий 13. Изучение различных видов инструктажа работников. 14. Изучение стандарта «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» 15. Изучить стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучить ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» (Утв. приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 г. № 518-ст). 16. Подготовить доклад, презентацию «Роль контроля качества туристских услуг» (тематика определяется преподавателем). 17. Изучить должностную инструкцию руководителя туристской группы. 18. Составить рекомендации для сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям)		
Раздел 2. Технология организации досуга туристов	151	
МДК 02.02. Организация досуга туристов	151	

Тема 2.1.Основы анимационной деятельности	Содержание		37	
	1	Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. История зарождения и пути развития организации досуга. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом.		2
	2	Региональное моделирование анимационной деятельности. Основные понятия анимации в туризме и направления анимационно-театрализованной деятельности.		2
	3	Структура организации досуга и формирование анимационного интереса. Функции и типология анимации.		2
	4	Виды и формы анимационных мероприятий. Особенности организации анимационных программ.		2
	5	Методики разработки анимационных программ, подготовки и организации массовых праздников.		2
	6	Анимационная служба. Структура, принципы подбора сотрудников. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.		2
	7	Управление,анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. Правила поведения аниматоров. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.		2
	8	Национальные особенности отдыхающих, их учёт при разработке анимационных программ.		2
	9	Классификация отдыхающих по их отношению кпроведению досуга. Формы работы с разными возрастнымигруппами.		2
Практические занятия			20	3
№1-5. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия (работа в малых группах).				
№6-10.Решение ситуационных задач (проблемных и конфликтныхситуаций) во время проведения анимационного мероприятия.				
Контрольная работа за четвёртый семестр			1	
Тема 2.2. Организация экскурсий	Содержание		28	
	1	Построение экскурсионной работы, требования к содержанию экскурсионной информации.		2
	2	Основные методические приёмырассказа (интеграция, описание, объяснение, репортаж, экскурсионная справка, цитирование, литературный монтаж).		2
	3	Классификация экскурсий (по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения).		2
	4	Технология подготовки и проведения экскурсий. Темы экскурсии		2

		и их многообразие.		
	5	Отбор экскурсионного материала по теме. Основы ведения экскурсии.		2
Практические занятия			12	3
№11-16. Проведение экскурсии (работа в малых группах) с использованием различных методических приёмов по выбору обучающегося.				
Тема 2.3.Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности	Содержание		18	
	1	Организация безопасности во время спортивных мероприятий.		2
	2	Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях.		2
	3	Инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций во время проведения анимационных мероприятий.		2
	4	Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.		2
Практические занятия			8	3
№17-20.Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных мероприятий				
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Подготовить доклад «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». 2. Подготовить программы конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям. 3. Изучить квалификационные требования, предъявляемые к гостиничным аниматорам. 4. Изучить игровые технологии, используемые в анимационной деятельности. 5. Разработать костюмированный тур с использованием мультимедийных технологий. 6. Изучить социально-профессиональные характеристики и особенности поведения потребителей туристских услуг. 7. Составить вечернюю программу мероприятий для туристов(разных групп туристов) в гостинице курортного типа. 8. Подготовить презентацию «Анимационная работа с детьми и подростками»			50	
Учебная практика. Виды работ: - работа с нормативными документами (изучение инструкций по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода);			36	

- составление технологической карты туристских маршрутов; - разработка плана маркетинга туристского предприятия; - составление отчёта об экскурсии		
Производственная практика (по профилю специальности). Виды работы: - заполнение карты туристского путешествия по выбранному маршруту; - составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту; - составление графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время; - составление информационного листка к путевке туристского путешествия; - составление договора с клиентами; - составление памятки для туристов - подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов (различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов); - разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий (организация вечерних шоу-программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней); - организация туристско-экскурсионной работы (разработка проведения экскурсий, праздника-путешествия, похода выходного дня)	144	
Всего часов:	481	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета «Турагентской и туроператорской деятельности»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оснащенное оргтехникой;
- комплекты бланков технологической документации;
- комплект учебно-методической документации;

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518981>
2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518209>

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ).
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции).

Дополнительные источники:

1. Восколович, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Восколович. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15811-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510132>

Интернет-ресурсы:

www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал

www.turprofi.ru Портал для турагента

www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия

www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России

<http://тур-жизнь.РФ> Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса

<http://tursite.org> Фабрика турсайтов

<http://tourinfo.ru> Информационное агентство

<http://www.rubricon.com> Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является освоение учебной практики.

Практика является обязательным разделом данного модуля. При реализации программы профессионального модуля предусматривается учебная практика, производственная практика (по профилю специальности). Производственная практика (по профилю специальности), проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

При освоении профессионального модуля предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В целях развития личности, достижения результатов при освоении программы профессионального модуля в части развития общих компетенций, обучающиеся могут участвовать в развитии студенческого самоуправления,

работе творческих коллективов, общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учетом результатов производственной практики, подтвержденных документами соответствующих организаций.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и специальности «Туризм». Опыт деятельности в предприятиях, организациях соответствующей профессиональной сферы для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, является обязательным. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в три года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВПД)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	• проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; • проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; • определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	• использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; • проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки; • обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта • организация движения группы по маршруту; • организация досуга туристов; обеспечение контроля наличия туристов;	освоения образовательной программы: при выполнении практических занятий; при выполнении работ на различных этапах производственной практики; при проведении тестирования Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка проведения инструктажа туристов, зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	• проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; • проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; • соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности • соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; • соблюдение правил оказания первой медицинской помощи;	результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	• взаимодействие со службами быстрого реагирования; • принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях; • обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной	результатам производственной практики (по профилю специальности)

	ситуации	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	• обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; • обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; • оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; • соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания	Экспертная оценка теоретической подготовки по результатам тестирования; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке	• оформление отчёта о туристской поездке; • соблюдение правил составления отчётов по итогам туристской поездки; • использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области рекламной деятельности	при выполнении и защите практических занятий; при выполнении работ на различных этапах учебной и производственной практики; при проведении тестирования, дифференцированного зачета/экзамена по междисциплинарному курсу, квалификационного экзамена по модулю
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способностей принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нахождение информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ее использование	
ОК 4 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	
ОК 5 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и в ходе обучения	
ОК6 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Развитие само менеджмента обучающегося. Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	
ОК 7 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать	Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня. Организация самостоятельных занятий при изучении	

повышение квалификации	профессионального модуля.	
ОК 8 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. Анализ инноваций в области туристской деятельности	

5. Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования

Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в МБЕК обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется МБЕК с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В МБЕК созданы (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания МБЕК и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

МВЕК обеспечивается (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья):

- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья МВЕК обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану.